

کاربران سامانه پاسخگویی به شکایات (ZRM) در وزارتخانه

ردیف	اداره کل / دفتر / حوزه	نام کاربر	تلفن	معاونت / حوزه
۱	معاونت روابط کار	مریم حیدری	۶۴۴۹۲۶۷۷	روابط کار
۲	اداره کل روابط کار و جبران خدمت	افسانه کاظم پور مقدمی	۶۴۴۹۲۷۰۷	
۳	اداره کل بازرسی کار	راضیه رنجبران	۶۴۴۹۲۳۶۳	
۴	دفتر حمایت از مشاغل و بیمه بیکاری	راضیه مهدی پور	۶۴۴۹۲۶۳۵	
۵	اداره کل سازمان های کارگری و کارفرمایی	مریم حسن دوست	۶۴۴۹۲۳۵۴ ۶۴۴۹۲۷۹۹	
۶	مرکز تحقیقات تعلیمات حفاظت فنی و بهداشت کار	غلامحسین حسینی	۶۶۶۱۸۶۵۰	
۷	معاونت رفاه اجتماعی	ابراهیم نجار	۶۴۴۹۲۴۷۸	رفاه اجتماعی
۸	دفتر امور حمایتی و توانمند سازی	محبوبه عسگری	۶۴۴۹۲۷۷۵	
۹	دفتر بیمه های سلامت	مریم پور دهقان	۶۴۴۹۲۹۱۱	
۱۰	دفتر بیمه های اجتماعی	عبدالغنی ادیانی	۶۶۵۸۰۰۳۱	
۱۱	دفتر مطالعات رفاه اجتماعی	جواد رضایی	۶۴۴۹۲۴۵۷	
۱۲	معاونت تعاون	اکرم السادات فرقانی	۸۸۵۲۰۰۸۲	امور تعاون
۱۳	دفتر تعاونیهای توزیعی	مریم شاهجوئی	۸۶۷۳۲۲۲۵	
۱۴	اداره کل توسعه تعاون	محمد مهدی اسمعیل خانی	۸۶۷۳۲۱۶۰	
۱۵	دفتر تعاونیهای خدماتی	حبیب الله خورشیدی نژاد	۸۶۷۳۲۱۸۳	
۱۶	دفتر تعاونیهای تولیدی	الهه احمدی	۸۶۷۳۲۱۴۸	
۱۷	دفتر ترویج آموزش و تحقیقات تعاونیها	عهدیه نوروزیان	۸۶۷۳۲۲۷۸	
۱۸	معاونت فرهنگی اجتماعی	مسعود ابراهیمی	۸۶۷۳۲۰۲۰	فرهنگی اجتماعی
۱۹	اداره کل امور اجتماعی	مصطفی عباس نژاد	۸۶۷۳۲۰۶۱	
۲۰	دفتر امور فرهنگی	محمدهادی برج خانی	۸۶۷۳۲۳۲۱	
۲۱	اداره کل ورزشی	جلال رحیمی راد	۸۶۷۳۲۰۶۸ ۸۸۵۲۰۱۵۶	
۲۲	معاونت توسعه کارآفرینی و اشتغال	هما ایرانیپور	۶۴۴۹۲۴۹۲	توسعه کارآفرینی و اشتغال
۲۳	دبیرخانه ستاد ساماندهی حمایت از مشاغل خانگی	الهام پیری صدیق	۶۴۴۹۲۸۶۴	
۲۴	اداره کل هدایت نیروی کار و کارآییها	بیژن کریمی	۶۴۴۹۲۴۸۳ ۶۴۴۹۲۳۸۲	اشتغال
۲۵	دفتر توسعه کارآفرینی و بهره وری نیروی کار	بهجت احمدی	۶۴۴۹۲۶۶۵	

کاربران سامانه پاسخگویی به شکایات (ZRM) در وزارتخانه

ردیف	اداره کل / دفتر / حوزه	نام کاربر	تلفن	معاونت / حوزه
۲۶	دفتر سیاستگذاری و توسعه اشتغال	حسن بحری	۶۴۴۹۲۴۶۵	
۲۷	اداره کل اتباع خارجی	نرگس قادری	۸۸۸۹۹۸۳۹- ۸۸۸۹۶۸۰۵ داخلی ۱۳۳	
۲۸	- معاونت توسعه مدیریت و منابع - اداره کل توسعه منابع انسانی	فاطمه جلالی	۶۴۴۹۲۵۱۴	توسعه مدیریت و منابع
۲۹	دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات	نجمه حقیقی قریب	۸۶۷۳۲۳۱۵	وزارتی
۳۰	مرکز روابط عمومی و اطلاع رسانی	فریبا کریم بخش	۶۴۴۹۲۴۹۵	

کاربران سامانه پاسخگویی به شکایات (ZRM) در ادارات کل اجرایی

ردیف	استان	نام کاربر	تلفن
۱	آذربایجان شرقی	حکیمه نصرتی	۰۴۱-۳۴۴۴۷۰۵ داخلی ۱۱۸۶
۲	آذربایجان غربی	سحر جودت	۰۴۴-۳۳۴۳۴۰۹۲ داخلی ۳۳۵
۳	اردبیل	احمد سلمانی	۰۴۵-۳۳۲۴۷۰۸۰ داخلی ۲۵۰
۴	ایلام	حیدر علی نوری	۰۸۴-۳۳۳۳۵۳۶۰
۵	اصفهان	الهام آقا خانی	۰۳۱-۳۶۶۷۰۶۶۰ و ۳۶۶۷۳۲۲۷ داخلی ۲۲۰
۶	البرز	فلک دین مریم	۰۲۶-۳۲۱۲۸۰۰۰ داخلی ۳۰۸
۷	بوشهر	مصدق کشاورزی	۰۷۷-۳۳۳۲۶۸۸۳ و ۳۳۳۳۰۳۲۴
۸	تهران	گلناز صابری	۰۲۱۴۲۷۳۶۴۲۳
۹	چهارمحال و بختیاری	محسن مردانی	۰۳۸-۳۲۲۵۲۴۴۰
۱۰	خراسان رضوی	راضیه حنطه	۰۵۱-۳۷۲۶۰۹۸۵ داخلی ۲۱۷
۱۱	خراسان شمالی	ندا درتومی	۰۵۸-۳۲۲۵۸۳۶۷ داخلی ۳۲۹
۱۲	خراسان جنوبی	سمیه نصر آبادی	۰۶۵-۳۲۴۰۰۱۱۴ داخلی ۱۲۷
۱۳	خوزستان	سیده فاطمه صالح ابراهیمی	۰۶۱-۳۳۳۸۴۳۳۰ داخلی ۴۱۰-۲۱۰
۱۴	زنجان	ربابه ایازی	۰۲۴-۳۳۴۶۵۴۳۴
۱۵	سیستان و بلوچستان	سمانه شه بخش	۰۵۴-۳۳۲۱۶۷۸۰
۱۶	سمنان	نسرین رشیدی	۰۲۳-۳۳۳۶۱۹۰۹
۱۷	فارس	حمیده نظری	۰۷۱-۳۲۲۸۱۳۴۱ داخلی ۲۰۶

کاربران سامانه پاسخگویی به شکایات (ZRM) در ادارات کل اجرایی

ردیف	استان	نام کاربر	تلفن
۱۸	قم	مصطفی آمره (احمدی)	۰۲۵-۳۶۱۶۲۱۰۹
۱۹	قزوین	علی نوروزی	۱۱۶ داخلی ۰۲۸-۳۳۳۷۵۰۲۲
۲۰	کرمان	معصومه پارسا مقدم	۱۲۶ داخلی ۰۳۴-۹۱۰۳۰۹۱۰
۲۱	کرمانشاه	پریسا تجری	۰۸۳-۳۷۲۹۳۱۷۰ و ۳۷۲۷۰۳۳۴
۲۲	کردستان	قربان قیسوندی	۳۰۹ داخلی ۰۸۷-۳۳۲۲۵۶۳۰
۲۳	کهگیلویه و بویر احمد	یوسف نجفی	۲۱۱ داخلی ۰۷۴-۳۳۳۳۴۶۷۹
۲۴	گلستان	حامد حاجی محمدی	۱۴۶ داخلی ۰۱۷-۳۲۱۷۷۷۴۱
۲۵	گیلان	سکینه آباد مومنی	۰۱۳-۳۳۴۶۱۷۰۱
۲۶	لرستان	سمیه نورالهی	۱۴۲ داخلی ۰۶۶-۳۳۲۲۹۸۰۴
۲۷	مرکزی	حسین مرادی	۰۸۶-۳۴۰۳۲۹۱۹
۲۸	مازندان	نسیم اولادی	۰۱۱-۳۳۳۹۳۳۰۰ و ۳۳۶۰۵۴۳۷
۲۹	همدان	خدایار مظفری زاده	۲۲۲ داخلی ۰۸۱-۳۲۵۱۴۷۷۳
۳۰	هرمزگان	حسین سلیمانی	۰۷۶-۳۳۶۶۹۲۶۹
۳۱	یزد	نیکی آرمین	۰۳۵-۳۸۲۶۳۷۱۰

کاربران سامانه پاسخگویی به شکایات در سازمان های تابعه

ردیف	سازمان	نام کاربر	تلفن
۱	سازمان بهزیستی کشور	فرشید پورکریم	۶۶۷۰۶۹۸۴
۲	سازمان تامین اجتماعی	زین العابدین امیر احمدی	۶۴۵۰۲۷۳۲ و ۶۶۵۸۰۵۴۸
۳	سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور	فاطمه ساریخانی	۶۶۹۴۴۱۱۸
۴	صندوق بازنشستگی کشوری	حسن صدری نیا	۸۳۵۱۵۱۴۶
۵	صندوق بیمه اجتماعی کشاورزان، روستائیان و عشایر	لیلا بیات	۸۴۶۸۲۳۲۱
۶	صندوق کارآفرینی امید	مهدی یآوری	۶۴۳۷۱۱۷۸
۷	بانک توسعه تعاون	فرهاد فرزانه	۶۱۰۳۲۳۵۷
۸	بانک رفاه کارگران	اصغر اسدزاده	۸۲۱۸۸۳۹۸